

PROPOSTA DE AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL INTERNA PARA A EPTNM

THE INTERNAL INSTITUTIONAL
EVALUATION PROPOSAL FOR EPTNM

Avaliar



Nieysila Simara da Silva Castro Borges
Deuzilene Marques Salazar



PROPOSTA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA PARA A EPTNM

THE INTERNAL INSTITUTIONAL EVALUATION PROPOSAL FOR EPTNM

**NIEYSILA SIMARA DA SILVA CASTRO BORGES
DEUZILENE MARQUES SALAZAR**



 **NIEYSILA SIMARA DA SILVA CASTRO BORGES**
DEUZILENE MARQUES SALAZAR
Autoras

 **MAX DIMES RÊGO E SANTOS**
Projeto Gráfico e Editoração

 **MÁRCIA AUZIER**
Ficha Catalográfica

Ficha catalográfica

BT26P Borges, Nieysila Simara da Silva Castro.
Proposta de avaliação institucional interna para a EPTNM = The institutional evaluation proporsal for EPTNM. / Nieysila Simara da Silva Castro Borges, Deuzilene Marques Salazar. – 2019.
41 f. : il.

Produto Educacional de Dissertação – Avaliação instituição interna na educação profissional técnica de nível médio – Instrumento de melhoria de ensino. (Mestrado em Educação Profissional e Tecnológica). – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas, *Campus* Manaus Centro, 2019.

1. Educação profissional. 2. Avaliação institucional. 3. Avaliação educacional. I. Salazar, Deuzilene Marques. II. Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas III. Título.

CDD 378.013

Elaborada por Márcia Auzier CBR 11/597

Descrição do Produto

Origem do produto: Trabalho de dissertação “Avaliação institucional interna na educação profissional técnica de nível médio - instrumento de melhoria do ensino”.

Área de Conhecimento: Ensino

Público alvo: Profissionais da educação

Categoria deste produto: Avaliação educacional

Finalidade: Contribuir para os avanços no campo da avaliação institucional e estimular o olhar crítico e reflexivo da escola sobre suas práticas e alcance de seus objetivos educacionais.

Registro do Produto/Ano: Biblioteca Paulo Sarmento do IFAM-Campus Manaus Centro, 2019.

Avaliação do Produto: professores, estudantes, pais/responsáveis e técnicos administrativos de uma instituição de ensino que oferta Educação Profissional e Tecnológica, e 3 (três) professores que compuseram a Banca de Defesa da Dissertação.

Disponibilidade: Irrestrita, preservando-se os direitos autorais bem como a proibição do uso comercial do produto.

Divulgação: Em formato digital.

Instituições envolvidas: Instituto Federal do Amazonas e Instituto Federal do Maranhão.

URL: <http://www2.ifam.edu.br/profept>

Idioma: Português

Cidade: Manaus

País: Brasil



RESUMO

A Proposta de Avaliação Institucional Interna para a Educação Profissional Técnica de Nível Médio (EPTNM) é um produto educacional referente à pesquisa Avaliação institucional interna na educação profissional técnica de nível médio - instrumento de melhoria do ensino. Essa proposta objetiva contribuir para análise das práticas de ensino na EPTNM no âmbito dos Institutos Federais. A proposta apresenta direcionamentos teóricos e metodológicos para a implementação do processo de avaliação institucional interna, dentro de uma perspectiva participativa e formativa, com vistas ao autoconhecimento institucional e a melhoria do ensino. Espera-se que os resultados da avaliação possam orientar o coletivo institucional nos processos de tomada de decisões e no trabalho contínuo de aperfeiçoamento do projeto pedagógico institucional.



Avaliar 



ABSTRACT

The Proposal for Internal Institutional Evaluation for Vocational Technical Education at the Middle Level (EPTNM) is an educational product related to the research Internal institutional evaluation in professional technical education at secondary level - instrument of improvement of teaching. This proposal aims to contribute to the analysis of teaching practices in the EPTNM within the Federal Institutes. The proposal presents theoretical and methodological orientations for the implementation of the internal institutional evaluation process, within a participatory and formative perspective, with a view to institutional self-knowledge and the improvement of teaching. It is hoped that the results of the evaluation can guide the institutional collective in the decision-making processes and in the continuous work of perfecting the institutional pedagogical Project.

Sumário

APRESENTAÇÃO
PAG.08

1

QUAIS PRINCÍPIOS, FINALIDADES E OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO (EPTNM)? PAG.09

2

QUAIS OS PROCESSOS METODOLÓGICOS E AS ETAPAS DE OPERACIONALIZAÇÃO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA EPTNM?
PAG.11

3

3.1

O TRABALHO DA COMISSÃO LOCAL DE AVALIAÇÃO (CLA)
PAG.13

QUAIS AS DIMENSÕES E CATEGORIAS ANALÍTICAS PARA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA NA EPTNM?
PAG.14

4

5

QUAIS INSTRUMENTOS AVALIATIVOS UTILIZAR?
PAG.17

COMO USAR OS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA?
PAG.18

6

REFERÊNCIAS
PAG.20

APÊNDICE
PAG.21

Apresentação

Prezado(a) educador(a),

A proposta de avaliação institucional interna para a EPTNM emergiu de uma problemática discutida e investigada no âmbito do Curso de Mestrado Profissional em Educação Profissional e Tecnológica (ProfEPT) no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas (IFAM).

Compreendemos que a avaliação institucional interna é um processo que deve ser pensado, estruturado e desenvolvido de forma participativa com o envolvimento da comunidade educativa. Dessa forma, para a construção dessa proposta, contamos com a colaboração de alunos, pais e servidores, de um determinado espaço de aprendizagem, em Educação Profissional e Tecnológica, do estado do Maranhão.

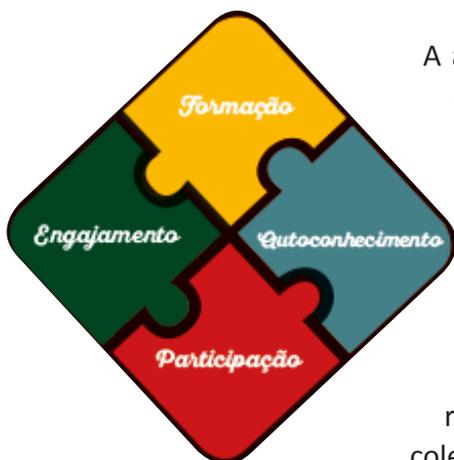
Convidados a participarem de rodas de conversa sobre avaliação institucional interna, os participantes foram envolvidos em um processo de criação coletiva com objetivo de discutir elementos teóricos e metodológicos para a estruturação de uma proposta que atendesse às especificidades dos cursos técnicos de nível médio. As rodas de conversa representaram um espaço democrático de ideias, visões e percepções sobre os processos de ensino e aprendizagem contribuindo assim para a definição das dimensões, indicadores e os instrumentos avaliativos que constituem essa proposta.

Esperamos que esta proposta possibilite um processo de avaliação institucional interna, participativa e formativa, que gere informações para análise e processos de tomada de decisões em torno da melhoria do ensino, no âmbito da Educação Profissional e Tecnológica e demais modalidades de ensino da educação básica.



As autoras

2 QUAIS PRINCÍPIOS, FINALIDADES E OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO (EPTNM)?



A avaliação institucional interna se constitui momento relevante para as instituições analisarem suas práticas, aprender sobre si mesma, identificar potencialidades e fragilidades e aprimorar seu projeto pedagógico. Compreendemos a avaliação institucional interna desenvolvida pela escola como um processo contínuo de reflexão e ação que enseja um compromisso coletivo em torno da missão e dos objetivos institucionais. Em decorrência, concebemos a avaliação institucional interna como um processo formativo, participativo e de engajamento.

A instituição de ensino quando decide desenvolver um processo de autoavaliação deve revisitar a sua missão institucional, seus valores e seus objetivos educacionais, pois este processo também pode contribuir para que os atores escolares percebam em que medida os resultados dos processos desenvolvidos correspondem a proposta educativa da instituição.



Trazemos para essa proposta a concepção de avaliação enquanto processo formativo, participativo e de engajamento, compreendendo-a como uma possibilidade de mobilização da comunidade escolar em torno da melhoria do ensino, a partir do diálogo, entre os diversos atores escolares, sobre as práticas educativas desenvolvidas.

A Educação Profissional e Tecnológica apoiada na formação humana integral ou formação omnilateral pressupõe uma formação completa que valoriza e considera, no processo formativo, as dimensões constituintes da vida, dimensões tais como o trabalho, a ciência e a cultura.

Para um melhor entendimento, sugerimos a leitura de RAMOS, M. N. Concepção do Ensino médio integrado.



Disponível em: <http://forumeja.org.br/go/sites/forumeja.org.br/go/files/concepcao_do_ensino_medio_integrado5.pdf>. Acesso em: 20 set. 2017



Nesse sentido, a proposta de avaliação institucional interna deve apresentar uma dimensão conceitual alinhada ao seu projeto pedagógico, que diz respeito aos princípios e finalidades do processo. Em conformidade com a concepção educativa do Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia, balizada nos pressupostos da formação humana integral, sugerimos alguns princípios norteadores da avaliação institucional interna para os cursos técnicos de nível médio:

- ▶ Respeito à identidade institucional;
- ▶ Totalidade;
- ▶ Legitimidade;
- ▶ Transparência e Ética
- ▶ Continuidade e permanência;



Respeito à Identidade Institucional

Este princípio associa-se a valorização do projeto político pedagógico da escola e se desdobra no entendimento que cada instituição tem uma intencionalidade educativa, uma identidade, e que a reflexão sobre as práticas deve ser feita considerando os contextos, as diretrizes, aspectos organizacionais, as questões éticas, políticas e epistemológicas que orientam a sua proposta.

Totalidade

Assumir o princípio da totalidade é dar um enfoque interdisciplinar e holístico para avaliação. É assegurar uma ação sistemática e global, considerando a escola em sua organicidade e compreendendo que cada elemento que compõe o todo que é a instituição de ensino tem sua importância e precisa ser avaliado não sob uma ótica de fragmentação, mas a partir de uma visão global e sistêmica, de modo a considerar as múltiplas conexões que se estabelecem dentro do ambiente escolar. A totalidade não se refere apenas aos objetos da avaliação, mas também aos participantes do processo, haja vista que a avaliação institucional é um processo que demanda a ampla participação dos representantes de cada segmento escolar. (DIAS SOBRINHO, 1995)

Legitimidade

A legitimidade diz respeito a adesão voluntária, ao envolvimento do coletivo institucional no processo de autoavaliação por meio da mobilização, mecanismos de participação e adoção de procedimentos técnicos adequados. Ela é garantida por meio da participação espontânea dos atores escolares no processo avaliativo, decorrente do entendimento sobre a importância da avaliação e da clareza quanto à metodologia empregada para a sua realização.

Transparência e Ética

Implica no desenvolvimento de um processo avaliativo dialógico, aberto, imparcial, honesto e com objetivos claros. Esses princípios asseguram a confiabilidade no processo, a disponibilização e utilização responsável dos resultados produzidos.

Continuidade e Permanência

A continuidade e a permanência pressupõem a superação das práticas avaliativas pontuais que pouco contribuíram para mudanças significativas na instituição. A continuidade e permanência são condições necessárias para a escola criar uma cultura de autoavaliação, ampliar e produzir conhecimento sobre si mesma e evoluir no processo autoconhecimento institucional.

A partir da definição dos princípios da avaliação, podemos pensar sobre a sua finalidade e objetivos. As razões para realizar o processo de avaliação institucional interna na EPTNM são múltiplas, entretanto, o fundamental é que se tenha um entendimento coletivo sobre a sua importância para o aprimoramento do ensino. Tendo como finalidade central a melhoria do ensino, destacamos dois objetivos para avaliação institucional interna: promover o autoconhecimento institucional e subsidiar os processos de planejamento e de tomada de decisão.

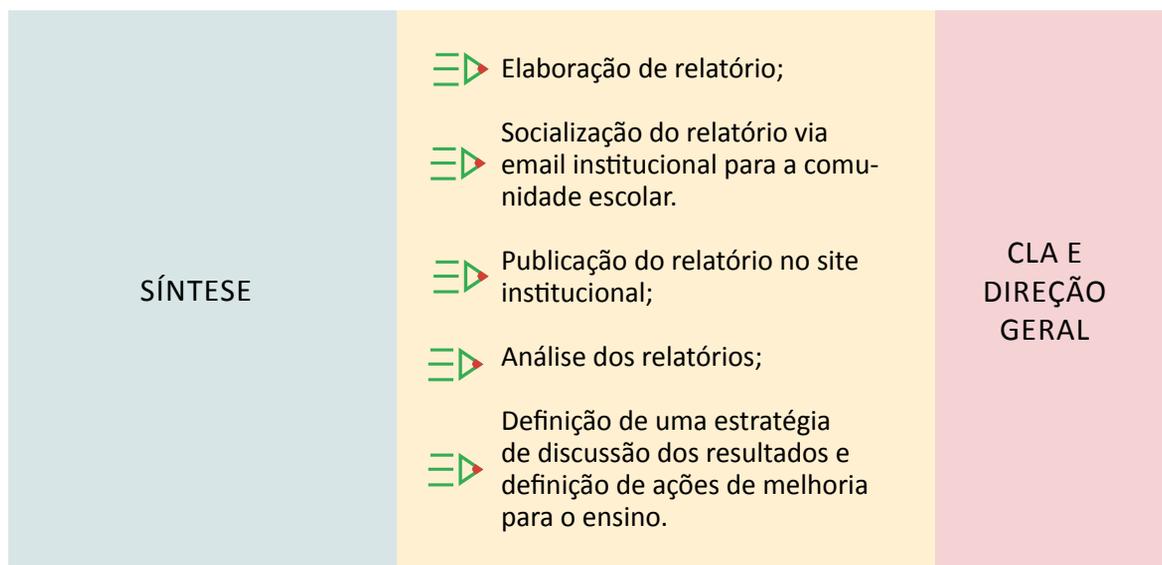


3 QUAIS OS PROCESSOS METODOLÓGICOS E AS ETAPAS DE OPERACIONALIZAÇÃO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA EPTNM? ➤

A avaliação enquanto processo inerente ao trabalho pedagógico, é uma ação intencional e sistematizada, dessa forma, além da dimensão conceitual concernente aos princípios e pressuposto basilares, ela também traz uma dimensão técnica que diz respeito à metodologia. Os procedimentos metodológicos a serem implementados na avaliação institucional interna para os cursos da EPTNM estão correlacionados com as etapas de operacionalização da avaliação, quais sejam: preparação, implementação, síntese (BRANDALISE,2010). O processo de avaliação institucional interna na EPTNM será realizado anualmente e mediado por uma Comissão Local de Avaliação (CLA).

Quadro 1 – Etapas e Processos Metodológicos da Avaliação Institucional Interna

ETAPAS	PROCESSOS METODOLÓGICOS	RESPONSÁVEIS
PREPARAÇÃO	➤ Constituição da Comissão Local de Avaliação.	DIREÇÃO GERAL E CLA
	➤ Definição de estratégias de sensibilização e mobilização da comunidade escolar.	
	➤ Preparação dos questionários avaliativos;	
	➤ Análise e validação dos questionários junto à comunidade escolar.	
	➤ Apresentação da proposta de avaliação;	
	➤ Definição do cronograma das avaliações.	
	➤ Levantamento de indicadores relativos ao ensino para avaliação diagnóstica.	
	➤ Pré-teste dos questionários online.	
	➤ Execução da avaliação.	
	➤ Aplicação de questionário junto aos pais e/ou responsáveis.	
IMPLEMENTAÇÃO	➤ Tratamento dos dados.	CLA
	➤ Sistematização dos dados (elaboração de planilhas e/ou gráficos).	



Fonte: Própria autora com base em Brandalise, 2010.

3.1 O TRABALHO DA COMISSÃO LOCAL DE AVALIAÇÃO (CLA)

O processo de avaliação institucional interna deve ser contínuo, sistemático e a metodologia deve oportunizar e potencializar a participação dos atores escolares, portanto, é um processo no qual o protagonismo é do coletivo institucional. Entretanto, esse processo não se dá de forma instintiva, mas deve ser orientado por um projeto e mediado por uma comissão com atribuições e responsabilidades definidas. A Comissão Local de Avaliação é responsável por planejar, organizar, coordenar e acompanhar cada etapa da operacionalização do projeto.

A CLA será constituída por representantes de cada segmento escolar que serão indicados pelos seus pares:



A CLA, após definição de seus membros, deverá escolher um membro da equipe para coordenar os trabalhos. A comissão deverá realizar estudos temáticos para aprofundamento teórico e metodológico relativos aos processos de avaliação institucional interna.

Sugere-se, também, que a CLA sistematize a proposta de avaliação institucional interna apresentando as diretrizes norteadoras do processo e o detalhamento das ações que serão desenvolvidas em cada etapa da autoavaliação. É importante que a CLA elabore um plano de trabalho estabelecendo um cronograma para execução de cada ação planejada.

RECOMENDAMOS AS LEITURAS PARA OS ESTUDOS TEMÁTICOS

- BALZAN, N. C. & SOBRINHO, J. D. (orgs.) **Avaliação Institucional: teoria e experiências**. São Paulo: Cortez, 1995.
- GOMES ELLIOT, Ligia. **Meta-avaliação: das abordagens às possibilidades de aplicação**.
Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação, v. 19, n. 73, 2011
- BELLONI, I.; MAGALHÃES, H. & SOUZA, L. C. **Metodologia de Avaliação em Política Pública: uma experiência em educação profissional**. São Paulo: Cortez, 2000. Col. Questões de nossa Época, v. 75.
- BELLONI, Isaura. Avaliação institucional: um instrumento de democratização da educação.
Linhas críticas, v. 5, n. 9, p. 31-58, 1999.
- LÜCK, Heloísa. **Perspectivas da avaliação institucional da escola**. Vozes, 2012.



Vídeos sugeridos: Avaliação institucional – disponível em: <http://educapes.capes.gov.br/handle/capes/177655>

4

QUAIS AS DIMENSÕES E CATEGORIAS ANALÍTICAS PARA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA NA EPTNM?

Compreendemos que mudanças significativas no ensino decorrem do conhecimento que a instituição constrói sobre si e seus processos, por essa razão, as dimensões e categorias analíticas propostas estão diretamente relacionadas aos processos formativos desenvolvidos no contexto escolar.

Sem um conhecimento objetivo sobre as práticas educativas não é possível caminhar na direção do aperfeiçoamento dos métodos de ensino, do currículo, das relações que se estabelecem, das condições para o ensino e para o aprendizado, de níveis mais elevados de aprendizagem e efetividade social.

O quadro 2, abaixo, sintetiza as dimensões e categorias analíticas, bem como, os seus respectivos avaliadores.

Quadro 2 - Dimensões, categorias analíticas e avaliadores

OBJETO DA AVALIAÇÃO		AVALIADORES			
Dimensões	Categorias Analíticas	Docente	Discente	TAES	Pais/Resp.
D1- Processo de ensino e aprendizagem	Categoria 1 Práticas pedagógicas	X	X	X	X
	Categoria 2 Currículo integrado	X	X		
	Categoria 3 Permanência e êxito	X	X	X	X
	Categoria 4 Espaços e tempos de aprendizagens	X	X	X	X
	Categoria 5 Planejamento do trabalho pedagógico	X			

Dimensões	Categorias Analíticas	Docente	Discente	TAES	Pais/Resp.
D2 – Gestão participativa	Categoria 1 Projeto Pedagógico Institucional	X	X	X	X
	Categoria 2 Gestão Compartilhada	X	X		
	Categoria 3 Participação dos estudantes		X		
	Categoria 4 Participação dos pais				X
	Categoria 5 Integração com a comunidade	X	X	X	X
D3 Desenvolvimento institucional	Categoria 1 Desenvolvimento profissional	X		X	
	Categoria 2 Informação e comunicação institucional	X	X	X	X
D4 - Infraestrutura para o ensino	Categoria 1 Disponibilidade de instalações, equipamentos e materiais	X	X	X	
	Categoria 2 Preservação do patrimônio escolar	X	X	X	
	Categoria 3 Organização e registro acadêmico	X	X		

Fonte: Elaborado pela autora. 2019.

A dimensão 1 - Processo de ensino e aprendizagem abrange os processos e práticas do trabalho pedagógico orientados para assegurar a socialização de diversos saberes, a construção do conhecimento múltiplos, e o desenvolvimento integral dos discentes, em conformidade com a proposta educativa da escola. Esta dimensão compreende os procedimentos e as ações intencionais diretamente relacionadas ao ensinar e o aprender, dentro e fora da sala de aula, tomadas pelos professores, alunos, pais/responsável, equipe técnico-pedagógica e demais profissionais da escola, no sentido de estimular, conduzir, mediar, incentivar, impulsionar, acompanhar e garantir a aprendizagem de todos.

Diz respeito também ao currículo integrado, ao planejamento do trabalho pedagógico, a organização do espaço e tempo escolares, e as condições necessárias para o aprendizado. Destacam-se como categorias dessa dimensão: práticas pedagógicas; currículo integrado; planejamento do trabalho pedagógico; espaços e tempos de aprendizagem; permanência e êxito estudantil.

Adimensão 2 – gestão participativa abrange os processos e práticas que correspondem ao compromisso coletivo com o projeto pedagógico da escola e a responsabilidade compartilhada de desenvolvê-lo. Refere-se à construção da identidade e autonomia institucional, ao processo participativo de decisões, ao trabalho articulado dos diversos atores escolares, a construção da identidade institucional, ao convívio democrático e respeito a pluralidade de ideias.

Compõem essa dimensão as categorias: projeto pedagógico institucional; gestão compartilhada; participação dos estudantes; participação dos pais/responsáveis; integração com a comunidade.

A dimensão 3 – desenvolvimento institucional diz respeito aos processos e práticas que visam o crescimento e fortalecimento da instituição; e o aprimoramento de seu projeto pedagógico. Refere-se as ações orientadas para a qualificação profissional e dos processos institucionais; o acompanhamento e avaliação das atividades institucionais. Destacam-se como categorias dessa dimensão: desenvolvimento profissional e sistema de comunicação.

Adimensão 4 – infraestrutura para o ensino diz respeito ao oferecimento de instalações, equipamentos e materiais que garantam as condições necessárias para o desenvolvimento do projeto pedagógico institucional. Abrange também, as práticas de preservação do patrimônio escolar e a organização dos documentos escolares.

Compõem essa dimensão as categorias: disponibilidade de instalações, equipamentos e materiais; preservação do patrimônio escolar; organização e registro acadêmico.

5 QUAIS INSTRUMENTOS AVALIATIVOS UTILIZAR?

Para a realização da Avaliação Institucional Interna na EPTNM, sugerimos a utilização de questionários com a Escala de Likert composta de 5 (cinco) posições, como instrumento de coleta de dados, pois o mesmo possibilitará quantificar, com melhor exatidão, o objeto avaliado, e facilitará a sistematização e interpretação dos resultados.

Deverão ser aplicados quatro questionários com perguntas objetivas, para os seguintes segmentos de respondentes: discentes, docentes, técnicos administrativos (TAEs) e pais/responsáveis. As questões devem abranger as dimensões e categorias propostas, guardando afinidades com a concepção de formação humana integral e currículo integrado.

Com o intuito de mobilizar a comunidade escolar à participação nesse processo, que é de cunho voluntário, é necessário intenso trabalho de divulgação e mobilização do coletivo institucional quanto à importância de todos responderem aos questionários. Além da Comissão Local de Avaliação, o processo de mobilização deve contar também com o apoio dos coordenadores dos cursos, chefes de departamentos dos Ensino e grêmio estudantil.

Os questionários deverão ser processados eletronicamente por meio do software para esse fim ou na plataforma digital que a instituição dispõe. Assim, a probabilidade do sigilo nas respostas dos participantes, que responderão ao questionário individual e anonimamente é bem maior. Tal procedimento permitirá a sistematização dos dados obtidos em gráficos, bem como a apresentação dos percentuais das respostas obtidas em cada indicador.

Esses dados subsidiarão, posteriormente, a construção dos relatórios de avaliação institucional interna pela comissão local, que posteriormente serão socializados em fórum institucional e a partir da discussão dos resultados o coletivo institucional terá um direcionamento para a elaboração de um plano de melhoria do ensino. Os relatórios e plano de melhoria deverão estar disponibilizados no site institucional.

No Apêndice 1, apresentamos quatro questionários (instrumentos de avaliação para os professores, instrumento de avaliação para os alunos, instrumento de avaliação para os técnicos administrativos (TAEs), instrumento de avaliação para os pais/ responsáveis). Os questionários foram elaborados a partir de indicadores específicos para avaliar o trabalho pedagógico na EPT.

6 COMO USAR OS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA?

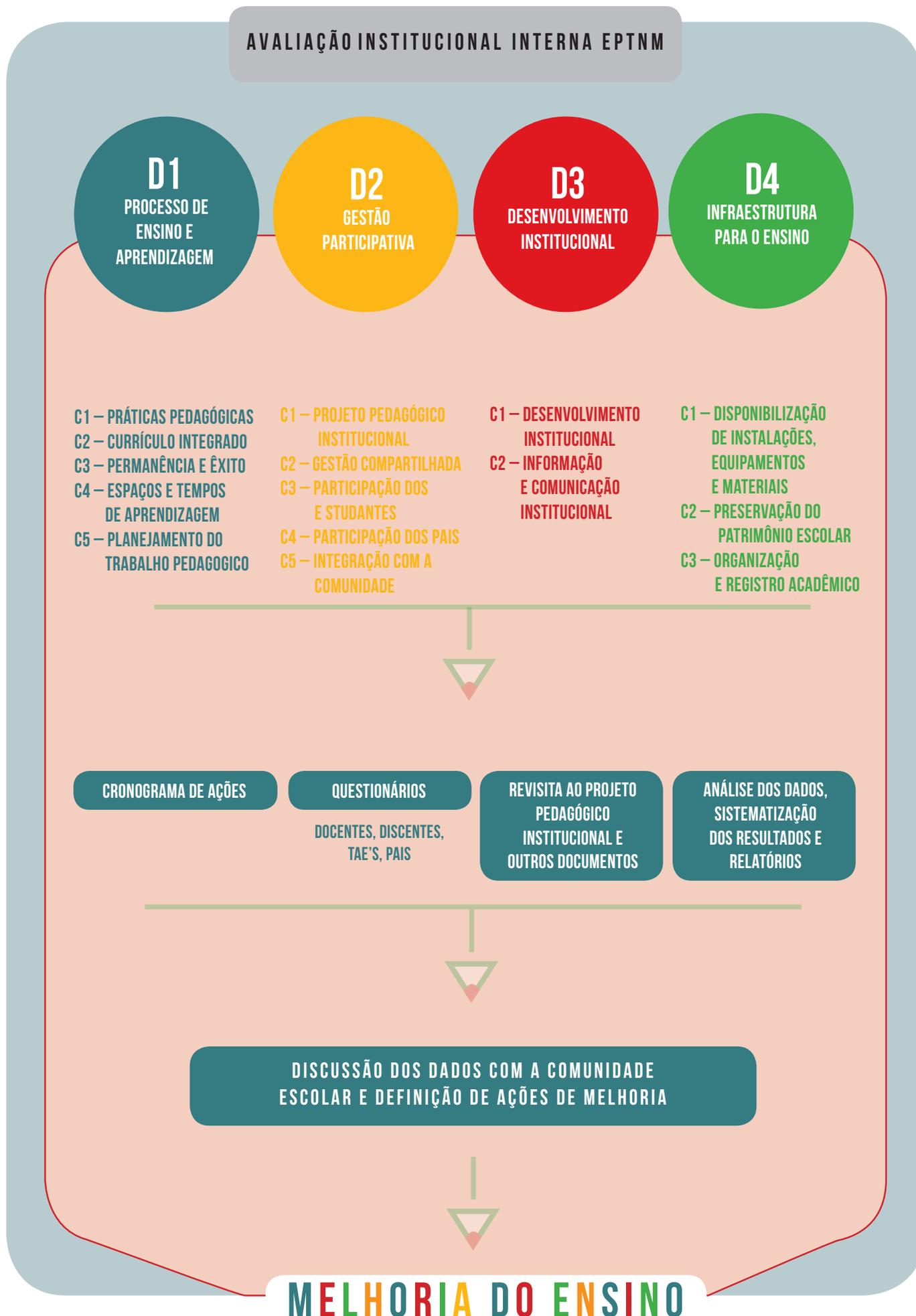
Considerando que a avaliação institucional interna deve ter como fundamento o uso dos resultados para promoção de autoconhecimento e mudanças, será criado, além dos relatórios, um documento contendo sugestões de melhoria para as fragilidades encontradas. Para tanto, serão desenvolvidas as seguintes ações:

-  Análise dos dados, sistematização dos resultados e elaboração de relatórios;
-  Discussão coletiva dos resultados, a partir das fragilidades e potencialidades da instituição (fórum);
-  Recebimento e análise das sugestões de melhoria propostas no fórum;
-  Construção de documento orientador para o processo de melhoria;
-  Disponibilização do relatório e do plano de melhoria no site institucional.

O fórum de discussão dos resultados consiste em um espaço de debate dos resultados da avaliação institucional interna, afim de interpretá-los e identificar os aspectos que demandam atenção especial e que a instituição precisa aperfeiçoar. Essa discussão, envolvendo os representantes de cada segmento escolar, deverá fornecer elementos importantes para a instituição planejar e executar um conjunto de ações com vista à melhoria. No Apêndice II, apresentamos uma sugestão de plano para sistematizar as ações de melhoria.

A figura 1 apresenta a estrutura metodológica integrada do processo avaliativo da instituição.

Figura 1 - Estrutura metodológica do processo avaliativo



Fonte: Elaborado pela autora, 2019.

Referências



BELLONI, I.; MAGALHÃES, H. & SOUZA, L. C. **Metodologia de avaliação em política pública: uma experiência em educação profissional**. São Paulo: Cortez, 2000. Col. Questões de nossa Época, v. 75.



BRANDALISE, Mary Ângela Teixeira. Avaliação institucional da escola: conceitos, contexto e práticas. **Olhar de professor**, Ponta Grossa, PR, v.13, n. 2, p. 315-330, 2010.



DIAS SOBRINHO, J.; BALZAN, Newton Cesar (Orgs.). **Avaliação Institucional: teoria e experiências**. São Paulo: Cortez, 1995.



LÜCK, Heloísa. **Perspectivas da avaliação institucional da escola**. Petrópolis, RJ: Vozes, 2012.



RAMOS, M. N. **Concepção do Ensino médio integrado**. Disponível em:<http://forumeja.org.br/go/sites/forumeja.org.br/go/files/concepcao_do_ensino_medio_integrado5.pdf>. Acesso em: 20 set. 2017.

Apêndice 1

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA PARA A EPTNM – SEGUIMENTO DOCENTE

Parte 1: Dados do perfil do respondente:

- 1) Você é professor de qual área do ensino: _____
2) Gênero: () Masculino () Feminino
3) Idade: () 19 a 22 anos () 23 a 26 anos () 27 a 30 anos () 31 anos ou mais

Parte 2: Sobre sua avaliação da instituição:

A) PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM - em uma escala de 1 (discordo totalmente), 2 (discordo parcialmente), 3 (não concordo, nem discordo), 4 (concordo parcialmente), 5 (concordo totalmente), atribua uma nota para cada indicador abaixo:

Item	Categoria: Práticas Pedagógicas					
4	O Plano de Ensino da disciplina é apresentado e discutido no início de cada etapa ou semestre ou ano letivo.	1	2	3	4	5
5	Os objetivos de aprendizagem são explicados para a turma.	1	2	3	4	5
6	Os métodos, critérios e instrumentos avaliativos são definidos e apresentados com antecedência.	1	2	3	4	5
7	Os métodos de ensino são diversificados, buscando promover a aprendizagem de todos.	1	2	3	4	5
8	Os conteúdos difíceis são abordados mais de uma vez por meio de estratégias de ensino diversificadas.	1	2	3	4	5
9	Os instrumentos avaliativos são diversificados.	1	2	3	4	5
10	As práticas pedagógicas estimulam a participação e autonomia dos estudantes.	1	2	3	4	5
11	As práticas pedagógicas estimulam o trabalho coletivo e colaborativo.	1	2	3	4	5
12	São desenvolvidas práticas pedagógicas inclusivas que asseguram o respeito e o atendimento com equidade a todos os estudantes.	1	2	3	4	5
13	Quando solicitado pelos estudantes, há esclarecimento das dúvidas.	1	2	3	4	5
14	A internet e as novas tecnologias da informação e comunicação são utilizadas para fins pedagógicos.	1	2	3	4	5
15	Em termos gerais os estudantes obtiveram aprendizado satisfatório na disciplina.	1	2	3	4	5

16	Em termos gerais, considero que a didática adotada e o domínio de conteúdo contribuíram para aprendizagem e autonomia intelectual dos estudantes.	1	2	3	4	5
17	Os pais/responsáveis pelos estudantes oferecem apoio à equipe de professores.	1	2	3	4	5
18	Os setores ligados ao ensino atendem às demandas relacionadas ao trabalho pedagógico contribuindo para o bom desenvolvimento do processo formativo.	1	2	3	4	5
Item	Categoria: Currículo integrado					
19	Conheço o projeto pedagógico de curso das turmas que leciono.	1	2	3	4	5
20	Faço conexões entre os conteúdos trabalhados no decorrer da disciplina.	1	2	3	4	5
21	Os conteúdos são trabalhados de forma contextualizada.	1	2	3	4	5
22	São realizadas contextualizações dos conteúdos das disciplinas com os temas envolvendo o interesse social (meio ambiente, segurança, política, trabalho, etc)	1	2	3	4	5
23	São realizadas contextualizações dos conteúdos das disciplinas com os temas envolvendo valores da vida em sociedade (solidariedade, respeito, ética, empatia, justiça e outros).	1	2	3	4	5
24	Os conteúdos são trabalhados em uma perspectiva em que amplie a compreensão dos discentes sobre a realidade.	1	2	3	4	5
25	São desenvolvidos projetos interdisciplinares.	1	2	3	4	5
26	Os conteúdos gerais e específicos são trabalhados articulados ao mundo do trabalho.	1	2	3	4	5
27	Busca-se a integração dos conteúdos das disciplinas da base comum com os conteúdos das disciplinas específicas do curso.	1	2	3	4	5
28	São desenvolvidas atividades práticas, visitas técnicas, eventos científicos, aulas em laboratório e/ou oficinas.	1	2	3	4	5
Item	Categoria: Espaços e tempos de aprendizagens					
29	O calendário acadêmico e o horário escolar são adequadamente cumpridos conforme planejamento	1	2	3	4	5

30	Há satisfação com as condições do espaço físico onde são desenvolvidos os processos de aprendizagem (sala de aula, laboratórios, biblioteca e outros).	1	2	3	4	5
31	Há satisfação com a estrutura física do Campus (limpeza, organização, segurança, aparência estética e outros).	1	2	3	4	5
32	Há cumprimento das horas previstas para cada bimestre/semestre letivo.	1	2	3	4	5
33	Compreende bem as normas e procedimentos da instituição.	1	2	3	4	5
34	Os eventos institucionais, informes e procedimentos administrativos são organizados e tratados com um mínimo de interrupção das aulas.	1	2	3	4	5
Item	Categoria – Permanência e êxito estudantil					
35	A instituição leva em consideração as necessidades individuais dos estudantes.	1	2	3	4	5
36	Os problemas de aprendizagem dos estudantes são discutidos coletivamente.	1	2	3	4	5
37	Os servidores da instituição são atenciosos com todos os alunos.	1	2	3	4	5
38	Há incentivo aos discentes a aprender.	1	2	3	4	5
39	A instituição desenvolve ações que visam a melhoria contínua da aprendizagem dos alunos.	1	2	3	4	5
40	São desenvolvidas ações que visam assegurar a frequência dos discentes às atividades de ensino e aprendizagem.	1	2	3	4	5
41	São desenvolvidos projetos que contribuam para o respeito à diversidade no ambiente escolar.	1	2	3	4	5
42	A instituição desenvolve ações de estímulo ao protagonismo estudantil.	1	2	3	4	5
43	O relacionamento didático-pedagógico entre alunos e professores é fundamentado no respeito, solidariedade, diálogo, cooperação e colaboração.	1	2	3	4	5
44	O relacionamento didático-pedagógico e profissional entre os professores é fundamentado no respeito, solidariedade, diálogo, cooperação, colaboração e ética.	1	2	3	4	5

Item	Categoria – Planejamento do trabalho pedagógico					
45	A instituição prevê no seu calendário acadêmico momentos periódicos para o planejamento coletivo e interdisciplinar do trabalho pedagógico.	1	2	3	4	5
46	O planejamento das aulas está em consonância com a proposta curricular dos cursos.	1	2	3	4	5
47	As aulas são planejadas considerando o ritmo de aprendizagem e necessidades individuais dos alunos.	1	2	3	4	5
48	Os conteúdos para cada componente curricular são organizados de forma sequencial e lógica.	1	2	3	4	5
49	O plano de ensino de cada disciplina prevê o desenvolvimento de atividades práticas, visitas técnicas, práticas em laboratório e/ou oficinas.	1	2	3	4	5
<p>B) GESTÃO PARTICIPATIVA- em uma escala de 1 (discordo totalmente), 2 (discordo parcialmente), 3 (não concordo, nem discordo), 4 (concordo parcialmente), 5 (concordo totalmente), atribua uma nota para cada indicador abaixo:</p>						
Item	Categoria – Projeto Pedagógico Institucional					
50	O Projeto Pedagógico Institucional teve a participação de servidores, discentes e pais/responsáveis.	1	2	3	4	5
51	Há momentos de discussão e avaliação coletiva do projeto pedagógico institucional.	1	2	3	4	5
52	Conheço a proposta formativa da instituição, missão, valores, finalidades e objetivos educacionais.	1	2	3	4	5
Item	Categoria – Gestão compartilhada					
53	Há possibilidade de escuta para todos na instituição.	1	2	3	4	5
54	Os alunos participam dos processos de tomada de decisões e/ou reuniões de Conselho de Classe	1	2	3	4	5
55	Os pais e/ou responsáveis participam dos processos de tomada de decisões.	1	2	3	4	5
56	As propostas dos professores e demais servidores são discutidas nas reuniões coletivas.	1	2	3	4	5

57	A equipe gestora discute e avalia os argumentos da comunidade escolar nos processos decisórios.	1	2	3	4	5
58	A instituição realiza consultas aos discentes e aos pais/responsáveis sobre temas de interesse geral.	1	2	3	4	5
59	As relações interpessoais no ambiente escolar favorecem a participação de todos os segmentos no desenvolvimento das atividades institucionais.	1	2	3	4	5
60	Os atores escolares mostram-se disponíveis ao trabalho coletivo.	1	2	3	4	5
61	Os atores escolares assumem posição de protagonista na proposição e organização de ações para a melhoria do ensino.	1	2	3	4	5
62	Há momentos de integração entre os profissionais da instituição, pais e estudantes, visando a unidade de propósitos e a integridade das práticas educativas.	1	2	3	4	5
Item	Categoria - Integração com a comunidade					
63	São realizadas parcerias com as famílias, com o poder público, associações e cooperativas locais, empresas visando o enriquecimento do currículo e à melhoria da aprendizagem dos estudantes.	1	2	3	4	5
64	Os projetos de pesquisa e extensão são planejados e executados considerando os problemas da comunidade local.	1	2	3	4	5
C) DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL- em uma escala de 1 (discordo totalmente), 2 (discordo parcialmente), 3 (não concordo, nem discordo), 4 (concordo parcialmente), 5 (concordo totalmente), atribua uma nota para cada indicador abaixo:						
Item	Categoria – Desenvolvimento profissional					
65	A instituição promove ações de formação continuada com base nas demandas formativas apresentadas pelos servidores.	1	2	3	4	5
66	A instituição incentiva a participação dos servidores em eventos de capacitação profissional.	1	2	3	4	5
67	A instituição demonstra interesse e investe no crescimento profissional dos servidores.	1	2	3	4	5

68	O trabalho que você desenvolve te proporciona realização profissional.	1	2	3	4	5
69	São asseguradas as condições necessárias para que os servidores desenvolvam suas atribuições de forma satisfatória.	1	2	3	4	5
Item	Categoria – Informação e comunicação institucional					
70	Os canais oficiais de comunicação da instituição (site, e-mail institucional, rede sociais, murais e outros) favorecem a rapidez, a flexibilidade e o alcance das mensagens.	1	2	3	4	5
71	Os canais oficiais de comunicação da instituição (site, e-mail institucional, rede sociais, murais e outros) disponibilizam conteúdo educativo, informativo e de divulgação das ações.	1	2	3	4	5
72	A comunicação interna entre os setores e servidores favorecem o trabalho colaborativo e integrado.	1	2	3	4	5

D) INFRAESTRUTURA PARA O ENSINO - em uma escala de 1 (discordo totalmente), 2 (discordo parcialmente), 3 (não concordo, nem discordo), 4 (concordo parcialmente), 5 (concordo totalmente), atribua uma nota para cada indicador abaixo:

Item	Categoria – Disponibilidade de instalações, equipamentos e materiais.					
73	A quantidade e qualidade dos recursos didáticos e tecnológicos educacionais disponibilizados atende de forma satisfatória as demandas do ensino.	1	2	3	4	5
74	O acervo da biblioteca atende de forma satisfatória as demandas formativas dos cursos.	1	2	3	4	5
75	As normas para a utilização das instalações, equipamentos e materiais da instituição são conhecidas por todos.	1	2	3	4	5
76	São utilizadas de forma apropriada as instalações, os equipamentos e os materiais didáticos pedagógicos, incluindo os recursos tecnológicos, para o desenvolvimento dos processos formativos.	1	2	3	4	5
77	É disponibilizado o espaço da instituição para a realização de atividades que acolhem a comunidade local.	1	2	3	4	5

Item	Categoria – Preservação do patrimônio escolar					
78	São promovidas ações que visam a conservação, higiene, limpeza, manutenção e preservação do patrimônio escolar.	1	2	3	4	5
79	A comunidade acadêmica demonstra consciência de sua participação na conservação do patrimônio escolar.	1	2	3	4	5
Item	Categoria – Organização e registro acadêmico					
80	São desenvolvidas práticas de organização, atualização de documentação e dos registros referentes ao desempenho acadêmico e demais aspectos da vida escolar dos estudantes.	1	2	3	4	5
81	Os diários são mantidos atualizados visando acompanhamento do ensino.	1	2	3	4	5
82	A instituição dispõe de instrumentos que viabilizam a sistematização, o registro e levantamento de dados sobre o ensino ofertado.	1	2	3	4	5

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA PARA A EPTNM – SEGUIMENTO DISCENTE

Parte 1: Quem é você?

- 1) Você é aluno: () 1º ano/sem () 2º ano/sem () 3º ano/sem
- 2) Forma do curso em que você está matriculado: () integrado () Subsequente
- 3) Curso que você está matriculado: _____
- 4) Gênero: () Masculino () Feminino
- 5) Idade: () 14 a 18 anos () 19 a 22 anos () 23 a 26 anos () 27 a 30 anos () 31 anos ou mais

Parte 2: Sobre sua avaliação da instituição:

A) PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM - em uma escala de 1 (discordo totalmente), 2 (discordo parcialmente), 3 (não concordo, nem discordo), 4 (concordo parcialmente), 5 (concordo totalmente), atribua uma nota para cada indicador abaixo:						
Item	Categoria: Práticas Pedagógicas					
6	Os planos de ensino são apresentados pelos professores.	1	2	3	4	5
7	Os objetivos de aprendizagem das disciplinas são apresentados.	1	2	3	4	5
8	Os critérios e instrumentos avaliativos adotados na disciplina são apresentados.	1	2	3	4	5
9	Os procedimentos e estratégias de ensino usados nas atividades de ensino são diversificados.	1	2	3	4	5
10	Os conteúdos mais complexos da disciplina são clarificados.	1	2	3	4	5
11	Os instrumentos avaliativos usados pelos professores são diversificados.	1	2	3	4	5
12	As atividades de ensino possibilitam a participação e autonomia dos alunos.	1	2	3	4	5
13	As atividades de ensino possibilitam o trabalho coletivo e colaborativo.	1	2	3	4	5
14	Nas atividades de ensino são resguardados o respeito e atendimento a todos de forma indistinta.	1	2	3	4	5
15	Você assume postura ativa (participa, coopera, questiona, pesquisa, contribui) no processo de ensino e aprendizagem.	1	2	3	4	5
16	Você assume postura respeitosa e solidária com relação aos colegas que apresentam dificuldades de aprendizagem.	1	2	3	4	5
17	Você revisa em casa os conteúdos que foram trabalhados em sala de aula.	1	2	3	4	5
18	Você mantém uma rotina de estudos e cultiva o hábito da leitura em casa.	1	2	3	4	5
Item	Categoria: Currículo integrado					
19	Tenho conhecimento sobre o plano do curso.	1	2	3	4	5

20	São realizadas contextualizações dos conteúdos das disciplinas com os temas envolvendo o interesse social (meio ambiente, segurança, política, trabalho, etc)	1	2	3	4	5
21	São realizadas contextualizações dos conteúdos das disciplinas com os temas envolvendo valores da vida em sociedade (solidariedade, respeito, ética, empatia, justiça e outros).	1	2	3	4	5
22	Os conteúdos são trabalhados oportunizando aos alunos o contato com as diversas manifestações artísticas e culturais.	1	2	3	4	5
23	São desenvolvidos projetos que envolvam o conhecimento de duas ou mais disciplinas.	1	2	3	4	5
24	Você estabelece relações dos conteúdos apreendidos com o mundo do trabalho.	1	2	3	4	5
25	Você estabelece relações dos conteúdos das disciplinas do núcleo básico com as disciplinas do núcleo técnico do curso.	1	2	3	4	5
26	São desenvolvidas atividades práticas, visitas técnicas, eventos científicos, aulas em laboratório e/ou oficinas.	1	2	3	4	5
Item	Categoria: Espaços e tempos de aprendizagens					
27	O calendário acadêmico e horário escolar são adequadamente cumpridos conforme planejamento.	1	2	3	4	5
28	Os docentes e demais servidores da instituição são assíduos.	1	2	3	4	5
29	Os docentes e demais servidores da instituição são pontuais.	1	2	3	4	5
30	Estou satisfeito com as condições estruturais dos ambientes de aprendizagem:	1	2	3	4	5
	a)Sala de aula b)Laboratórios c)Biblioteca d)Auditório e)Espaços de convivência					
31	Estou satisfeito com a estrutura física do Campus (limpeza, segurança, aparência estética e outros).	1	2	3	4	5
32	Estou satisfeito com a alimentação da cantina.	1	2	3	4	5
33	Compreendo bem as normas e procedimentos da instituição.	1	2	3	4	5
34	Os eventos institucionais, informes e procedimentos administrativos são organizados e tratados com um mínimo de interrupção das aulas.	1	2	3	4	5
Item	Categoria – Permanência e êxito estudantil					
35	A instituição leva em consideração as necessidades individuais dos alunos.	1	2	3	4	5
36	As dificuldades apresentadas pelos alunos quanto à aprendizagem de conteúdos são discutidas com os discentes, docentes, equipe técnico-pedagógica e pais/responsáveis.	1	2	3	4	5

37	A equipe técnico-pedagógica e docentes atendem adequadamente os alunos.	1	2	3	4	5
38	Os professores e demais profissionais do ensino incentivam os alunos a aprender.	1	2	3	4	5
39	Há desenvolvimento de ações que visam a melhoria da aprendizagem dos alunos.	1	2	3	4	5
40	São desenvolvidas ações que visam a frequência dos discentes às atividades de ensino e aprendizagem.	1	2	3	4	5
41	São desenvolvidos projetos que contribuam para o respeito à diversidade no ambiente escolar.	1	2	3	4	5
42	São desenvolvidas ações de incentivo ao protagonismo estudantil.	1	2	3	4	5
43	O relacionamento entre os alunos é fundamentado no respeito, solidariedade, diálogo, cooperação e colaboração.	1	2	3	4	5
44	O relacionamento de alunos e professores é fundamentado no respeito, solidariedade, diálogo, cooperação e colaboração.	1	2	3	4	5
45	O relacionamento de alunos e a equipe técnico-pedagógica é fundamentado no respeito, solidariedade, diálogo, cooperação e colaboração.	1	2	3	4	5

B) GESTÃO PARTICIPATIVA- em uma escala de 1 (discordo totalmente), 2 (discordo parcialmente), 3 (não concordo, nem discordo), 4 (concordo parcialmente), 5 (concordo totalmente), atribua uma nota para cada indicador abaixo:

Item	Categoria – Projeto Pedagógico Institucional					
46	O Projeto Pedagógico Institucional foi construído com a participação dos diversos segmentos.	1	2	3	4	5
47	Há momentos para discussão e avaliação coletiva do projeto pedagógico.	1	2	3	4	5
48	Conheço a proposta formativa da instituição, missão, valores, finalidades e objetivos educacionais.	1	2	3	4	5
Item	Categoria - Participação dos estudantes					
49	Participo das atividades de pesquisa.	1	2	3	4	5
49	Participo das atividades de extensão.	1	2	3	4	5
50	Participo dos processos de tomada de decisões e/ou reuniões de Conselho de Classe.	1	2	3	4	5
51	Há apoio e incentivo quanto à atuação do Grêmio Estudantil.	1	2	3	4	5
52	Os alunos apresentam iniciativas para a realização de eventos ou projetos junto à comunidade.	1	2	3	4	5
53	A instituição realiza consultas aos discentes sobre temas de interesse geral.	1	2	3	4	5

Item	Categoria – Integração com a comunidade					
54	São realizadas parcerias com as famílias, com o poder público, associações e cooperativas locais, empresas, visando o enriquecimento do currículo e à melhoria da aprendizagem dos estudantes.	1	2	3	4	5
55	Os projetos de pesquisa e extensão são planejados e executados considerando os problemas da comunidade local.	1	2	3	4	5
C) DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL- em uma escala de 1 (discordo totalmente), 2 (discordo parcialmente), 3 (não concordo, nem discordo), 4 (concordo parcialmente), 5 (concordo totalmente), atribua uma nota para cada indicador abaixo:						
Item	Categoria – Informação e comunicação institucional	1	2	3	4	5
56	Os canais oficiais de comunicação da instituição (site, e-mail institucional, rede sociais, murais e outros) favorecem a rapidez, a flexibilidade e o alcance das mensagens.	1	2	3	4	5
57	Os canais oficiais de comunicação da instituição (site, e-mail institucional, rede sociais, murais e outros) disponibilizam conteúdo educativo, informativo e de divulgação das ações.	1	2	3	4	5
58	A comunicação interna entre os setores, servidores e alunos favorecem o trabalho colaborativo e integrado.	1	2	3	4	5
D) INFRAESTRUTURA PARA O ENSINO - em uma escala de 1 (discordo totalmente), 2 (discordo parcialmente), 3 (não concordo, nem discordo), 4 (concordo parcialmente), 5 (concordo totalmente), atribua uma nota para cada indicador abaixo:						
Item	Categoria – Disponibilidade de instalações, equipamentos e materiais.					
59	A quantidade e qualidade dos recursos didáticos e tecnológicos educacionais disponibilizados atende de forma satisfatória as demandas do ensino.	1	2	3	4	5

60	O acervo da biblioteca atende de forma satisfatória as demandas formativas dos cursos.	1	2	3	4	5
61	As normas para a utilização das instalações, equipamentos e materiais da instituição são conhecidas por todos.	1	2	3	4	5
62	São utilizadas de forma apropriada as instalações, os equipamentos e os materiais didático-pedagógicos para o desenvolvimento dos processos formativos.	1	2	3	4	5
63	É disponibilizado o espaço da instituição para a realização de atividades que acolhem a comunidade local.	1	2	3	4	5
Item	Categoria - Preservação do patrimônio escolar					
64	São promovidas ações que visam a conservação, higiene, limpeza, manutenção e preservação do patrimônio escolar.	1	2	3	4	5
65	Os estudantes demonstram corresponsabilidade pela conservação do patrimônio escolar.	1	2	3	4	5

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA PARA
A EPTNM – SEGUIMENTO TÉCNICO ADMINISTRATIVO**

Parte 1: Dados do perfil do respondente:

- 1) Você é servidor de qual setor/departamento: _____
 2) Gênero: () Masculino () Feminino
 3) Idade: () 19 a 22 anos () 23 a 26 anos () 27 a 30 anos () 31 anos ou mais

Parte 2: Sobre sua avaliação da instituição:

A) PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM- em uma escala de 1 (discordo totalmente), 2 (discordo parcialmente), 3 (não concordo, nem discordo), 4 (concordo parcialmente), 5 (concordo totalmente), atribua uma nota para cada indicador abaixo:						
Item	Categoria: Práticas Pedagógicas					
4	Tenho conhecimento sobre os Proposta pedagógica da instituição.	1	2	3	4	5
5	A equipe técnico-pedagógica e demais servidores desenvolve desenvolvem ações e projetos de intervenção para sanar as dificuldades de aprendizagem dos alunos.	1	2	3	4	5
6	A equipe técnico-pedagógica e demais servidores atuam no sentido de identificar e intervir em situações que prejudicam a aprendizagem dos alunos.	1	2	3	4	5
7	A instituição realiza o acompanhamento individual dos alunos em situação de vulnerabilidade social.	1	2	3	4	5
8	São desenvolvidas ações de acompanhamento da aprendizagem dos alunos.	1	2	3	4	5
9	A equipe técnico-pedagógica e demais servidores atuam no sentido de auxiliar os professores nas dificuldades vivenciadas em sala de aula.	1	2	3	4	5
10	A instituição mantém um diálogo com as famílias para discutir e propor alternativas de superação das dificuldades de aprendizagem apresentadas pelos alunos.	1	2	3	4	5
11	São desenvolvidas práticas pedagógicas inclusivas que asseguram o respeito e o atendimento com equidade a todos os estudantes.	1	2	3	4	5

Item	Categoria: Espaços e tempos de aprendizagens					
14	O calendário acadêmico e o horário escolar são adequadamente cumpridos conforme planejamento.	1	2	3	4	5
15	Os docentes e demais servidores da instituição são assíduos e pontuais no exercício de suas funções.	1	2	3	4	5
17	Estou satisfeito (a) com a estrutura física do Campus (limpeza, organização, segurança, aparência estética e outros).	1	2	3	4	5
18	Estou satisfeito (a) com a alimentação da cantina.	1	2	3	4	5
19	Compreende bem as normas e procedimentos da instituição.	1	2	3	4	5
20	Os eventos institucionais, informes e procedimentos administrativos são organizados e tratados com um mínimo de interrupção das aulas.	1	2	3	4	5
Item	Categoria – Permanência e êxito estudantil					
21	A instituição leva em consideração as necessidades individuais dos alunos.	1	2	3	4	5
22	Os problemas de aprendizagem dos alunos são discutidos com o coletivo institucional.	1	2	3	4	5
23	Os servidores da instituição são atenciosos com todos os alunos.	1	2	3	4	5
24	Há incentivos aos discentes a aprender.	1	2	3	4	5
25	São desenvolvidas ações que visam a melhoria contínua da aprendizagem dos discentes.	1	2	3	4	5
26	São desenvolvidas ações que visam a frequência dos discentes às atividades de ensino e aprendizagem.	1	2	3	4	5
27	A instituição desenvolve projetos que contribuam para o respeito à diversidade no ambiente escolar.	1	2	3	4	5
28	A instituição desenvolve ações de estímulo ao protagonismo estudantil.	1	2	3	4	5
29	O relacionamento didático-pedagógico entre alunos e técnicos administrativos é fundamentado no respeito, solidariedade, diálogo e cooperação.	1	2	3	4	5
30	O relacionamento didático-pedagógico e profissional entre os técnicos administrativos é fundamentado no respeito, solidariedade, diálogo e cooperação.	1	2	3	4	5
31	O relacionamento didático-pedagógico e profissional entre os Técnicos administrativos e docentes é fundamentado no respeito, solidariedade, diálogo e cooperação.	1	2	3	4	5

B) GESTÃO PARTICIPATIVA - em uma escala de 1 (discordo totalmente), 2 (discordo parcialmente), 3 (não concordo, nem discordo), 4 (concordo parcialmente), 5 (concordo totalmente), atribua uma nota para cada indicador abaixo:

Item	Categoria – Projeto Pedagógico Institucional					
32	O Projeto Pedagógico Institucional teve a participação de servidores, discentes, pais/responsáveis.	1	2	3	4	5
33	Há momentos para discussão e avaliação coletiva do projeto Pedagógico institucional.	1	2	3	4	5
34	Conheço a proposta formativa da instituição, missão, valores, finalidades e objetivos educacionais.	1	2	3	4	5
Item	Categoria - Gestão compartilhada					
35	Há possibilidade de escuta para todos na instituição.	1	2	3	4	5
36	Os alunos participam dos processos de tomada de decisões e/ou reuniões de Conselho de Classe.	1	2	3	4	5
37	Os pais e/ou responsáveis participam dos processos de tomada de decisões.					
38	As propostas dos professores e demais servidores são discutidas nas reuniões coletivas.	1	2	3	4	5
39	A equipe gestora discute e avalia os argumentos da Comunidade escolar nos processos decisórios.	1	2	3	4	5
40	A instituição realiza consultas aos discentes e aos Pais/responsáveis sobre temas de interesse geral.	1	2	3	4	5
41	As relações interpessoais no ambiente escolar favorecem a participação de todos os segmentos no desenvolvimento das atividades institucionais.	1	2	3	4	5
42	Os atores escolares mostram-se disponíveis ao trabalho coletivo.	1	2	3	4	5
43	Os atores escolares assumem posição de protagonista na proposição e organização de ações para a melhoria do ensino.	1	2	3	4	5
44	Há momentos de integração entre os profissionais da instituição, pais e estudantes, visando a unidade de propósitos e a integridade das práticas educativas.	1	2	3	4	5
Item	Categoria – Integração com a comunidade					

45	São realizadas parcerias com as famílias, com o poder público, associações e cooperativas locais, empresas, visando o enriquecimento do currículo e à melhoria da aprendizagem dos estudantes.	1	2	3	4	5
46	Os projetos de pesquisa e extensão são planejados e executados considerando os problemas da comunidade local.	1	2	3	4	5
C) DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL- em uma escala de 1 (discordo totalmente), 2 (discordo parcialmente), 3 (não concordo, nem discordo), 4 (concordo parcialmente), 5 (concordo totalmente), atribua uma nota para cada indicador abaixo:						
Item	Categoria – Desenvolvimento profissional					
47	A instituição promove ações de formação continuada com base nas demandas formativas apresentadas pelos docentes e demais profissionais.	1	2	3	4	5
48	A instituição incentiva a participação dos servidores em eventos de capacitação profissional.	1	2	3	4	5
49	A instituição demonstra interesse e investe no crescimento profissional dos servidores.	1	2	3	4	5
50	O trabalho que você desenvolve te proporciona realização profissional.	1	2	3	4	5
51	São asseguradas as condições necessárias para que os servidores desenvolvam suas atribuições de forma satisfatória.	1	2	3	4	5
Item	Categoria – Informação e comunicação institucional					
52	Os canais oficiais de comunicação da instituição (site, e-mail institucional, rede sociais, murais e outros) favorecem a rapidez, a flexibilidade e o alcance das mensagens.	1	2	3	4	5
53	Os canais oficiais de comunicação da instituição (site, e-mail institucional, redes sociais, murais e outros) disponibilizam conteúdo educativo, informativo e de divulgação das ações.	1	2	3	4	5
54	A comunicação interna entre os setores e servidores favorece o trabalho colaborativo e integrado.	1	2	3	4	5

D) INFRAESTRUTURA PARA O ENSINO - em uma escala de 1 (discordo totalmente), 2 (discordo parcialmente), 3 (não concordo, nem discordo), 4 (concordo parcialmente), 5 (concordo totalmente), atribua uma nota para cada indicador abaixo:

Item	Categoria – Disponibilidade de instalações, equipamentos e materiais.					
55	A quantidade e qualidade dos recursos didáticos e tecnológicos educacionais disponibilizados atende de forma satisfatória as demandas do ensino.	1	2	3	4	5
56	O acervo da biblioteca atende de forma satisfatória as demandas formativas dos cursos.	1	2	3	4	5
57	As normas para a utilização das instalações, equipamentos e materiais da instituição são conhecidas por todos.	1	2	3	4	5
58	São utilizadas de forma apropriada as instalações, os equipamentos e os materiais didáticos pedagógicos, incluindo os recursos tecnológicos, para o desenvolvimento dos processos formativos.	1	2	3	4	5
59	É disponibilizado o espaço da instituição para a realização de atividades que acolhem a comunidade local.	1	2	3	4	5
Item	Categoria – Preservação do patrimônio escolar					
60	São promovidas ações que visam a conservação, higiene, limpeza, manutenção e preservação do patrimônio escolar.	1	2	3	4	5
61	A comunidade acadêmica demonstra consciência da sua participação na conservação do patrimônio escolar.	1	2	3	4	5
Item	Categoria – Organização e registro acadêmico					
62	São desenvolvidas práticas de organização, atualização de documentação e dos registros referentes ao desempenho acadêmico e demais aspectos da vida escolar dos estudantes.	1	2	3	4	5
63	Os diários são mantidos atualizados visando o acompanhamento do ensino.	1	2	3	4	5
64	A instituição dispõe de instrumentos que viabilizam a sistematização, o registro e levantamento de dados importantes acerca do ensino ofertado.	1	2	3	4	5

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA PARA
A EPTNM – SEGUIMENTO PAIS/RESPONSÁVEIS**

Parte 1: Dados do perfil do respondente:

- 1) Você é pai/responsável de aluno (a) do: () 1º ano/sem () 2º ano/sem () 3º ano/sem
 2) Forma do curso em que seu filho está matriculado: () integrado () subsequente
 3) Curso: () Agronegócio () Administração () Informática () Agropecuária () Edificações
 4) Gênero: () Masculino () Feminino
 5) Sua idade: () 26 a 30 anos () 31 a 40 () 41 a 50
 () 51 a 60 () 61 a 70 () 70 anos ou mais

Parte 2: Sua avaliação da instituição:

A) PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM - em uma escala de 1 (discordo totalmente), 2 (discordo parcialmente), 3 (não concordo, nem discordo), 4 (concordo parcialmente), 5 (concordo totalmente), atribua uma nota para cada indicador abaixo:						
Item	Categoria: Práticas Pedagógicas					
6	Conheço o Plano de curso que meu filho (a) estuda.	1	2	3	4	5
7	Converso com meu filho (a) sobre o ensino da escola.	1	2	3	4	5
8	Percebo as dificuldades que meu filho (a) vivencia no contexto escolar e procuro a escola para tentar saná-las.	1	2	3	4	5
9	Ajudo meu filho (a) a cultivar rotina de estudo em casa.	1	2	3	4	5
10	Motivo meu filho (a) a buscar conhecimentos fora da escola.	1	2	3	4	5
11	Ofereço material de leitura ao meu filho (a).	1	2	3	4	5
12	Estou satisfeito (a) em relação a aprendizagem do meu filho(a).	1	2	3	4	5
13	Estou satisfeito (a) em relação ao trabalho desenvolvido pelos diversos profissionais da instituição.	1	2	3	4	5
Item	Categoria: Espaços e tempos de aprendizagens					
14	O calendário acadêmico e o horário escolar são adequadamente cumpridos.	1	2	3	4	5
15	Os docentes e demais servidores da instituição são assíduos no exercício de suas atribuições.	1	2	3	4	5
16	Os docentes e demais servidores da instituição são pontuais no exercício de suas atribuições.	1	2	3	4	5
17	Estou satisfeito (a) com as condições do espaço físico onde são desenvolvidos as atividades de ensino e aprendizagem (sala de aula, laboratórios, biblioteca e outros).	1	2	3	4	5
18	Estou satisfeito (a) com a estrutura física do campus (limpeza, segurança, aparência estética e outros).	1	2	3	4	5
19	Estou satisfeito (a) com a alimentação da cantina.	1	2	3	4	5

20	Conheço as normas e procedimentos da instituição.	1	2	3	4	5
21	As interrupções das aulas são mínimas.	1	2	3	4	5
Item	Categoria – Permanência e êxito estudantil					
22	As dificuldades de aprendizagem de conteúdos são discutidas na escola.	1	2	3	4	5
23	Dá-se atenção às demandas apresentadas pelos pais.	1	2	3	4	5
24	A instituição desenvolve ações que visam a melhoria contínua da aprendizagem dos alunos.	1	2	3	4	5
25	São desenvolvidas ações que visam a frequência dos discentes às atividades de ensino e aprendizagem.	1	2	3	4	5
26	São desenvolvidos projetos que contribuam para o respeito à diversidade no ambiente escolar.	1	2	3	4	5
27	Há ações de estímulo ao protagonismo estudantil.	1	2	3	4	5
28	O relacionamento entre equipe técnico- pedagógica e pais é fundamentada no respeito, diálogo, cooperação e colaboração.	1	2	3	4	5
29	O relacionamento entre docentes e pais é fundamentada no respeito, diálogo, cooperação e colaboração.	1	2	3	4	5
B) GESTÃO PARTICIPATIVA- em uma escala de 1 (discordo totalmente), 2 (discordo parcialmente), 3 (não concordo, nem discordo), 4 (concordo parcialmente), 5 (concordo totalmente), atribua uma nota para cada indicador abaixo:						
Item	Categoria – Projeto Pedagógico Institucional					
30	Participei da elaboração do Projeto Pedagógico Institucional.	1	2	3	4	5
31	Participo dos momentos de discussão e avaliação coletiva do projeto pedagógico.	1	2	3	4	5
32	Conheço a proposta formativa da instituição, missão, valores, finalidades e objetivos educacionais.	1	2	3	4	5
Item	Categoria - Participação dos pais/responsáveis					
33	Visito com frequência a instituição para conversar sobre a aprendizagem dos meu filho (a)	1	2	3	4	5
34	Utilizo com frequência o site da instituição para acompanhar o desenvolvimento escolar do meu filho(a).	1	2	3	4	5
35	Participo de reuniões para discutir questões relativas à aprendizagem do meu filho (a).	1	2	3	4	5

36	Participo dos eventos pedagógicos, esportivos e culturais.	1	2	3	4	5
37	Participo de consulta sobre temas de interesse geral.	1	2	3	4	5
Item	Categoria – Integração com a comunidade					
38	São realizadas parcerias com as famílias, com o poder público, associações e cooperativas locais, empresas visando o enriquecimento do currículo e à melhoria da aprendizagem dos estudantes.	1	2	3	4	5
39	Os projetos de pesquisa e extensão são planejados e executados considerando os problemas da comunidade local.	1	2	3	4	5
C) INFRAESTRUTURA PARA O ENSINO - em uma escala de 1 (discordo totalmente), 2 (discordo parcialmente), 3 (não concordo, nem discordo), 4 (concordo parcialmente), 5 (concordo totalmente), atribua uma nota para cada indicador abaixo:						
Item	Categoria – Disponibilidade de instalações, equipamentos e materiais					
40	O acervo da biblioteca atende de forma satisfatória as demandas formativas dos cursos.	1	2	3	4	5
41	Estou satisfeito com os espaços de aprendizagem e os recursos didáticos disponibilizados pela escola.	1	2	3	4	5
42	É disponibilizado o espaço da instituição para a realização de atividades que acolhem a comunidade local.	1	2	3	4	5
Item	Categoria – Preservação do patrimônio escolar					
43	São promovidas ações que visam a conservação, higiene, limpeza, manutenção e preservação do patrimônio escolar.	1	2	3	4	5

