



**INSTITUTO
FEDERAL**

Amazonas

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS

CAMPUS MANAUS DISTRITO INDUSTRIAL

CURSO SUPERIOR EM TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA

JAMES DE MELO MOMES

CUSTOS LOGÍSTICOS DE TRANSPORTE:
UBER COMO MEIO DE MOBILIDADE URBANA

MANAUS-AM
2023

JAMES DE MELO MOMES

CUSTOS LOGÍSTICOS DE TRANSPORTE:
UBER COMO MEIO DE MOBILIDADE URBANA

Trabalho de Conclusão de Curso submetido à coordenação do curso superior em Tecnologia em Logística do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas, como requisito parcial para a obtenção de título de Tecnólogo em Logística.

Orientador: Jefferson Fernando da Silva

MANAUS-AM
2023

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

M732c Momes, James de Melo.
Custos logísticos de transporte: Uber como meio de mobilidade urbana / James de Melo Momes. — Manaus, 2023.
11f.

Monografia (Graduação) — Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas, *Campus* Manaus Distrito Industrial, Curso Superior de Tecnologia em Logística, 2023.

Orientador: Prof.º Jefferson Fernando da Silva.

1. Custos logísticos. 2. Mobilidade urbana. 3. Transporte. I. Silva, Jefferson Fernando da. II. Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas. III. Título.

CDD 658.78

Elaborada por Oziane Romualdo de Souza (CRB11/ nº 734)

JAMES DE MELO MOMES

**CUSTOS LOGÍSTICOS DE TRANSPORTE:
UBER COMO MEIO DE MOBILIDADE URBANA**

Trabalho de Conclusão de Curso submetido à coordenação do curso superior em Tecnologia em Logística do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas, como requisito parcial para a obtenção de título de Tecnólogo em Logística.

Aprovada em 31 de março de 2023.

BANCA EXAMINADORA

Profº Jefferson Fernando da Silva – Presidente
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas

Profº Marcos Carneiro da Silva - Membro
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas



Profº José Luciano Rodrigues Alves Neto - Membro
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas

MANAUS-AM
2023

Dedico este trabalho a minha Mãe Maria Momes (*in memoriam*), que ainda em vida sempre esteve ao meu lado incentivando os meus estudos.

AGRADECIMENTOS

Agradeço a Deus em primeiro lugar pela minha vida e pelas oportunidades que me foram concedidas até o presente momento.

Ao meus pais Jander Momes e Maria Momes pelo apoio incondicional durante toda minha vida.

As Minhas irmãs Carol, Luiza, Isabela e Gisele que me apoiaram inúmeras vezes para continuar no curso de logística.

A minha esposa Orlanda que me apoiou desde o início incentivando, me fazendo levantar todos os dias para nunca desistir deste desafio.

A minha sogra Jucimara por mostrar que trabalho duro também é base para um futuro melhor.

Ao meu orientador e professor Jefferson pelo ensinamento e dedicação para que eu pudesse concluir este trabalho.

Aos meus amigos do Instituto Acariquara que contribuíram de forma direta para a realização desse sonho.

Ao Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas – Campus Manaus Distrito Industrial pela oportunidade de realizar o curso tecnólogo em logística, contribuindo para a sociedade através dos ensinamentos e formação de novos profissionais para o mercado de trabalho.

RESUMO

O transporte logístico é um fator de extrema importância que movimenta uma grande parcela da população diariamente, pensando nisso empresas começaram a investir em estratégias diferentes de levar os passageiros aos seus locais desejados da melhor forma, utilizando a mais atual tecnologia, desenvolvendo aplicativos que integram motoristas e passageiros. Esta oportunidade gerou renda para pessoas, e ao mesmo tempo se mostrou uma nova forma de se locomover além do transporte público. Pensando nisso este trabalho foi desenvolvido buscando detalhar da melhor forma os custos que uma pessoa tem ao prestar esse serviço de transporte, utilizando seus veículos próprios ou alugados, na cidade de Manaus - AM esse meio de mobilidade mostrou - se bastante eficaz mesmo com a falta de infraestrutura e combustível com preços nas alturas. Foi possível analisar que os motoristas não se atentavam para outros custos desse transporte, assim através desta pesquisa foram identificados os custos e a margem de lucro real. Como resultado, este trabalho orienta ao motorista antes de realizar qualquer viagem calcular seus gastos com base no km que será percorrido, desta forma se faz necessário entender qual os gastos para que se possa obter lucro com essa forma de trabalho.

Palavras-chave: Mobilidade urbana, custos logísticos, Uber, Transporte.

ABSTRACT

Logistic transport is an extremely important factor that moves a large portion of the population daily, thinking about it companies began to invest in different strategies to take passengers to their desired locations in the best way, using the most current technology, developing applications that integrate drivers and passengers. This opportunity generated income for people, and at the same time proved to be a new way of getting around in addition to public transport. With that in mind, this work was developed seeking to better detail the costs that a person has when providing this transport service, using their own or rented vehicles, in the city of Manaus - Am this means of mobility proved to be quite effective even with the lack of infrastructure is fuel with sky-high prices. It was possible to analyze that the drivers did not pay attention to other costs of this transport, so through this research the costs and the real profit margin were identified. As a result, this work guides the driver before making any trip to calculate his expenses based on the km that will be traveled, in this way it is necessary to understand what the expenses are so that profit can be obtained with this form of work.

Keywords: Urban mobility, logistics costs, Uber, Transport.

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	1
2. REFERENCIAL TEÓRICO	2
3. METODOLOGIA	5
4. RESULTADOS E DISCUSSÕES	6
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS	11
REFERÊNCIAS	12

1. INTRODUÇÃO

O setor de transporte logístico de passageiros é de grande importância e está presente no dia a dia do brasileiro, visando melhorar o transporte de passageiros empresas como a Uber desenvolveu um aplicativo onde foi possível realizar o pedido de viagens para qualquer lugar e pessoas podem utilizar seus veículos próprios ou alugados para se cadastrar na plataforma e prestar esse serviço.

Com o cenário atual após pandemia onde pessoas perderam seus empregos, viram na Uber uma possibilidade de obtenção de renda, seja ela extra ou a renda principal. Visando essa questão este estudo resolveu listar os principais custos que um motorista pode vir a ter prestado esse serviço. Sendo assim, o objetivo deste trabalho é realizar através do campo de observação e experiência o custo logístico por km de uma corrida no aplicativo Uber.

Por fim, apresento a estrutura deste trabalho, que está dividido em referencial teórico (onde proporciono uma revisão sobre custos logísticos, de transporte e manutenção dos motoristas de aplicativo da UBER como mobilidade urbana). Em seguida, trago os caminhos metodológicos deste trabalho percorridos pelo objeto de estudo. Nos resultados apresento os custos de transporte logístico e manutenção que um motorista de aplicativo possui, seguido das principais considerações finais deste estudo e referencial bibliográfico.

2. REFERENCIAL TEÓRICO

No atual ambiente competitivo e acirrado em que presenciamos a globalização da economia e a queda de barreiras alfandegárias é notório o crescimento de empresas para oferta de produtos e serviços para um mercado de clientes cada vez mais exigente, e a busca de melhorias de desempenho está diretamente ligada a processos e sistemas. Para Vianna (2002), boa parte dessas empresas já estão espalhadas por todas as partes de forma geográfica, e um dos problemas na logística é diminuir esse hiato, de um modo que os consumidores tenham bens e serviços quando e onde desejarem pelo menor valor, menor tempo e maior qualidade.

Segundo Moura (2006, p. 16), a logística é vital para os consumidores e para a economia de modo geral por várias razões, justamente por haver uma grande dispersão geográfica de empresas, fornecedores, serviços com a conseqüente necessidade de compatibilização de oferta. Neste mesmo sentido, Moura, 2006 aborda a importância da logística como um grande elo entre fornecedores, clientes, prestadores de serviços, realizando a integração das mais diversas áreas de forma interna e externa.

Para Costa (2010, p. 10), a logística é uma atividade que busca o equilíbrio entre outras atividades empresariais como por exemplo: Marketing, produção e financeiro. Com o objetivo de maximizar o lucro, porém a integração entre essas áreas nem sempre ocorre com concordâncias. Baglin et al. (1990), aborda que a função da logística é colocar o produto certo, no momento adequado e no menor preço possível, até o consumidor final.

A região Norte destaca-se por apresentar uma das mais peculiares quando o assunto é logística de transporte, De Souza Souza et al. (2011, p. 2), aborda que o problema da região Amazônica não é de logística e sim de falta de infraestrutura para o atendimento da região, conectado diretamente ao eixo governamental. A falta de investimentos na conclusão e manutenção dessas rodovias afeta de forma direta a população aumentando custos dos tráfegos de produtos e serviços para a região.

Neste sentido, De Souza Souza et al. (2011, p. 2), enfatiza que o setor privado não deve esperar por investimentos do governo e sim buscar alternativas para reduzir os problemas, sendo assim as empresas passaram a formular serviços para regiões mais desconectadas por exemplo: A região norte, onde o transporte mais utilizado é o público, como os ônibus e modelos privados como os táxis, pensando nessa falta de mobilidade as empresas passaram a oferecer serviços que atendessem esse público, uma delas em destaque foi a empresa UBER que implantou-se na região aumentando a mobilidade de pessoas através de veículos de pequeno porte, ofertando

um serviço diferenciado e tecnológico para a população, sendo assim outros viram a oportunidade de ter ganhos nessa nova modalidade, sendo realizado assim uma nova inclusão de mercado de trabalho. Dessa forma a logística passa ser a solução para os problemas estruturais da região Norte. (DE SOUZA SOUZA, 2011).

Segundo Cruz et al. (2019), o transporte mais utilizado no Brasil atualmente é o rodoviário, transportando diariamente uma quantidade significativa da população este modal é utilizado para curtas, medias e até mesmo para longas distâncias, resultando em uma grande movimentação da receita líquida dos estados. Para Ribeiro (2002), a principal barreira para o desenvolvimento da logística como no caso do modal rodoviário são as deficiências encontradas na infraestrutura de transporte e comunicação tornando-se o segundo modal mais caro atrás apenas do aéreo. A autora Fernandes (2021), destaca as vantagens do transporte rodoviário como o baixo custo da implantação inicial por se tratar de fundos públicos utilizados e pela sua confiabilidade que traz segurança em relação aos prazos de entrega por possuir a maior malha rodoviária facilitando o serviço de transporte.

Os custos de transporte são importantes quando analisados de forma estratégica e operacional viabilizando da melhor forma os serviços oferecidos por uma organização. Conforme Silva et al. (2012), o termo utilizado é o conceito de gastos que envolve todo tipo de recurso consumido pela organização, Silva et al. (2012), classifica que os custos são gastos relacionados a prestação de serviço onde envolve toda uma cadeia de suprimentos desde o serviço prestado de transporte e ao veículo como aos do motorista.

Os custos podem ser classificados em diretos e indiretos relacionados a prestação do serviço e se analisados podemos verificar custos fixo que não são afetados por fatores externos, assim como os custos variáveis que ao contrário do fixo não podemos controlar dependendo totalmente de fatores externos.

A autora Ribeiro (2002), salienta que o transporte rodoviário apresenta alguns custos fixos baixos quando se observa o custo variável, o que inclui o combustível, a manutenção do veículo tornando o custo variável médio. Os custos de uma corrida envolvem: distância a ser percorrida e tempo de viagem para pegar o passageiro, em seguida o combustível, quanto o veículo faz por km, valor do combustível, taxa de serviço da Uber sobre a corrida. Esses custos podem ser classificados como fixos e variáveis.

Assim como toda metrópole, no estado do Amazonas a capital Manaus não é diferente, o fluxo de pessoas diariamente se locomovendo é muito alto ocasionando congestionamento ao meio de transporte mais utilizado no caso o rodoviário. Este modal de fato é o mais utilizado

no Brasil e com ele traz alguns custos e devido a precária falta de infraestrutura do estado, esses custos se tornam relevantes na hora de conduzir pelas vias, além do transporte de pessoas também são realizados diariamente o transporte de cargas pela cidade. De acordo com o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE, a cidade de Manaus possui uma população estimada de 2.255.903 dados esses de 2021.

3. METODOLOGIA

A pesquisa realizada foi do tipo descritiva exploratória, onde inicialmente foi realizado o levantamento de artigos científicos através da base de dados Google Acadêmico, foram fichados 12 artigos, através desse levantamento de material segundo Bardin (2016), indica a importância da análise de conteúdo e um conjunto de técnicas onde é possível realizar a busca pelas informações mais desejadas. E que se encaixam ou que tem mais a ver com o que queremos analisar. Neste trabalho, foram coletadas informações de 5 motoristas de aplicativos que prestaram serviços de transporte por aplicativo na cidade de Manaus-Am. Assim será descrito os custos de transporte logísticos que um motorista possui ao dirigir pelo aplicativo Uber.

Os custos logísticos que serão considerados nesse trabalho são classificados em custos fixo e variáveis. De acordo com Silva, 2023 os custos fixos também podem ser os custos de depreciação, custo de IPVA, custos administrativos e custos de seguro.

Os custos variáveis de uma corrida são determinados pela demanda, oferta e procura, os preços podem variar até que a oferta e procura se reequilibrem, mas também podemos incluir o preço do combustível. De acordo com Silva (2023), os custos variáveis que podem ser considerados são o de lavagem/lubrificação, custo de pneus e custo de manutenção preventiva.

Para chegar ao custo de transporte logístico de um motorista pela empresa Uber será utilizado a metodologia aplicada pelo autor Silva (2023), que é possível chegar aos custos de cada item por km percorridos, onde ao final será destacado e utilizaremos de um exemplo real coletado de entrevistas para mensurar os custos e o lucro que o motorista obterá com a corrida. Com essa resolução utilizaremos os custos fixos e ganhos disponibilizados pela plataforma Uber.

4. RESULTADOS E DISCUSSÕES

Para o nosso estudo vamos considerar um veículo zero km, o Argo da Fiat 1.0, ano 2023 com valor de mercado R\$78.590,00 com plano de revisão até 60.000 km no valor de R\$4.568,00. Valor de revenda do veículo com 60.000km é de R\$56.870,00 após desvalorização mensal. Considerando alíquota de 2,5% do estado do Amazonas o valor do IPVA será de R\$1.964,75. E o custo do seguro cotado para motorista de aplicativo de acordo com Silva, 2023 R\$5433,34. Segundo Silva, 2023 o brasileiro percorre uma média de 12.900km por ano com média de 1075km mensais nesse contexto um motorista por aplicativo percorrendo 4 vezes mais levaria em média 4.300 km mensais.

Utilizaremos os seguintes custos fixos: custo administrativo, custo de seguro custo de depreciação e custo de IPVA. Para os custos variáveis utilizaremos combustível, lavagem/lubrificação, custo de pneu, custo de manutenção preventiva. Seguindo o trabalho de Silva, 2023 as fórmulas utilizadas serão apresentadas a seguir.

CUSTOS FIXOS

- a) Valor mensal estimado em torno de R\$100,00 para que o motorista por aplicativo possa exercer sua atividade dividido pela média mensal de quanto o motorista Uber percorre 4.300km que para chegar ao seu custo por km demonstrarei na fórmula.

$${}^1\text{CF1 administrativo: } \frac{R\$ 100}{4.300km} = R\$ 0,02 \text{ km percorrido}$$

- b) Cotação realizada para motorista de aplicativo no valor de R\$ 5.433,34 dividido por 12 meses para se obter o valor mensal é dividido pelo km percorrido mensal para se achar o custo por km.

$${}^1\text{CF2 seguro: } \frac{R\$ 5.433,34}{12} = R\$ 452,77$$

$$\text{CF2 seguro: } \frac{R\$ 452,77}{4.300km} = R\$ 0,11 \text{ por km percorrido.}$$

*Fórmulas adaptadas pelo professor Jefferson¹

- c) Custo de depreciação do veículo será calculado utilizando tempo de vida útil de 5 anos, assim sua taxa de desvalorização mensal será de 20% ao ano e 1,67% ao mês. O valor do veículo em questão é de R\$78.590,00 com valor de revenda R\$56.870,00 após desvalorização em 120 meses. Sendo percorrido 4.300 km por mês faremos o seguinte cálculo.

$${}^1\text{CF3 depreciação: } \frac{(\text{Valor de aquisição} - \text{valor residual})}{\text{numero de meses}}$$

*Fórmulas adaptadas pelo professor Jefferson¹

$$\text{CF3 depreciação: } \frac{R\$ 78,590,00 - R\$ 56,870,00}{120} =$$

$$\text{CF3 depreciação: } \frac{R\$ 21.720,00}{120} = R\$ 181,00$$

$$\text{CF3 depreciação: } \frac{R\$ 181,00}{4.300\text{km}} = R\$ 0,04 \text{ por km percorrido.}$$

- d) Levando em consideração a alíquota do IPVA de 2,5% no estado do Amazonas o valor do veículo é de R\$ 78,590,00 terá um IPVA de R\$1.964,75 e fracionado em 12 meses teremos

$${}^1\text{CF4 IPVA: } \frac{R\$ 1.964,75}{12} = R\$ 163,72 \text{ ao mês}$$

Considerando um deslocamento de motorista de aplicativo de 4.300 km por mês teremos o seguinte resultado

$$\text{CF4 IPVA: } \frac{R\$ 163,72}{4.300\text{km}} = R\$ 0,03 \text{ por km percorrido.}$$

*Fórmulas adaptadas por Silva, 2023¹

O custo fixo final será a soma dos custos fixos logísticos de transporte, sendo representada pela fórmula:

$$\text{CFF} = \text{CF1} + \text{CF2} + \text{CF3} + \text{CF4}$$

$$\text{Custo Fixo} = \text{R\$ } 100,00 + \text{R\$ } 452,77 + \text{R\$ } 181,00 + \text{R\$ } 163,72$$

$$\text{Custo Fixo} = \text{R\$ } 897,49$$

$$\text{Custo fixo p/km percorrido} = \text{R\$ } 0,02 + \text{R\$ } 0,11 + \text{R\$ } 0,04 + \text{R\$ } 0,03$$

$$\text{Custo fixo p/km percorrido} = \text{R\$ } 0,20$$

CUSTOS VARIÁVEIS

- a) Custo do combustível varia de acordo com cada região, atualmente valor médio no Amazonas é de R\$6,59 dividindo pelo rendimento do veículo de 12km/l teremos:

$${}^1\text{CV1 Combustível: } \frac{\text{R\$ } 6,59}{12\text{km/l}} = \text{R\$ } 0,54 \text{ por km percorrido.}$$

- b) Na região da Manaus através da minha experiência e entrevistas cheguei a uma média de R\$60,00 por lavagem a cada 537 km rodados tendo um custo de:

$${}^1\text{CV2 Lavagem/Lubrificação: } \frac{\text{R\$ } 60,00}{537\text{km}} = \text{R\$ } 0,11 \text{ por km percorrido.}$$

- c) Para considerarmos o custo dos pneus utilizarei da marca Continental aro 14 Preço médio de R\$386,00 com autonomia de 60.000km custando ao motorista:

$${}^1\text{CV3 Custo pneu: } \frac{\text{qtde pneus (preço pneu)}}{\text{km}} =$$

$$\text{CV3 Custo pneu: } \frac{4 (\text{R\$ } 386,00)}{60.000} = \text{R\$ } 1.544,00$$

$$\text{CV3 Custo pneu: } \frac{\text{R\$ } 1.544,00}{60.000} = \text{R\$ } 0,02 \text{ por km}$$

- d) De acordo com a fabricante tem-se um custo de manutenção preventiva R\$4.568,00 até 60.000k rodados custando ao motorista

*Fórmulas adaptadas por Silva, 2023¹

CV4 Custo de Manutenção preventiva: $\frac{R\$ 4.568,00}{60.000km} = R\$ 0,07$ por km percorrido.

O custo variável final será a soma dos custos variáveis logísticos de transporte, sendo representada pela fórmula:

$$C_{VF} = CV1 + CV2 + CV3 + CV4$$

Custo variável final por km percorrido = R\$ 0,54 + R\$ 0,11 + R\$ 0,02 + R\$ 0,07

$C_{VF} = R\$ 0,73$ por km percorrido.

Para calcularmos o custo de transporte logístico de um motorista de Uber devemos somar custo fixo mais o custo variável:

$$\text{Custo total} = \text{Custo fixo} + \text{Custo variável}$$

Custo total = R\$0,2 + R\$0,73

$$\text{Custo total} = R\$ 0,93 \text{ por km percorrido}$$

Para mensurarmos o custo de transporte logístico de um motorista Uber exemplificaremos uma corrida com números onde multiplicaremos o custo por km percorrido e teremos tanto o custo por corrida como mensuraremos o lucro real.

Para chegarmos ao lucro vamos considerar que um motorista rodando na cidade de Manaus fez uma viagem 10km com duração da viagem de 20 minutos, também utilizaremos o preço base de uma viagem na cidade de Manaus disponibilizado pela Uber que é de R\$ 1,50 assim como o valor de R\$ 1,54 por km percorrido e R\$ 0,12 por minuto de viagem teremos:

Preço base = R\$1,50

Valor por Km = R\$ 1,54

Valor por min = R\$ 0,12

Exemplo:

Ganhos viagem = R\$1,54 x 10KM + R\$0,12 x 20min + R\$1,5_{base}

Ganhos viagem = R\$15,40 + R\$2,40 + R\$1,5

*Fórmulas adaptadas por Silva, 2023¹

$$\text{Ganhos viagem} = \text{R\$19,30}$$

Com os ganhos da viagem, podemos então multiplicar a distância percorrida pelos custos por km percorrido e assim teremos o custo por viagem.

$$\text{Custo total} = \text{R\$ 0,93/km percorrido}$$

$$\text{Distância} = 10\text{km percorridos}$$

$$\text{Custo por viagem} = \text{custo km percorrido} \times \text{distância percorrida}$$

$$\text{Custo por viagem} = \text{R\$ 0,93} \times 10\text{km}$$

$$\text{Custo por viagem} = \text{R\$ 9,30}$$

Para mensurarmos o lucro líquido = R(receita) – C(custo)

$$\text{Lucro Líquido} = \text{R\$19,30} - \text{R\$ 9,30}$$

$$\text{Lucro Líquido} = \text{R\$ 10,00}$$

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O estudo objetivou mapear os custos de um transporte logístico de passageiros da cidade de Manaus, coletando dados de motoristas e dados da plataforma Uber. No início foi necessário verificar quais os gastos que um motorista possuía ao dirigir e foi possível verificar que existiam gastos fixos e variáveis relacionados ao serviço prestado.

É necessário buscar manter a manutenção em dia a fim de evitar gastos não previstos, assim aumentando a vida útil do veículo utilizado, dessa forma reduzindo os custos é possível ter um lucro maior. De acordo com os motoristas entrevistados, algumas dicas foram passadas para conseguir um maior lucro rejeitando corridas em horários de pico com grande fluxo de veículos evitando assim ficar com o veículo muito tempo parado.

Este estudo também responde à pergunta de várias pessoas que ao solicitarem uma viagem acabam por ter suas corridas rejeitadas pelos motoristas, isso se dá pelo valor da viagem onde o km percorrido e a duração da corrida se tornam fatores decisivos para a aceitação, nesses casos os congestionamentos e a falta de infraestrutura são fatores que influenciam de forma negativa na melhor prestação de serviço por esses motoristas.

Buscando a melhor forma de tornar rentável esse trabalho, podemos orientar os motoristas a calcularem antes mesmo de aceitarem a corrida através dos custos aqui mencionados. Os custos alteram dependendo da cidade, do veículo e até da forma de conduzir o veículo, dessa forma como recomendação faz se necessário que o motorista se atente para os custos do seu veículo. Assim como este estudo deixa como propósito a sua continuidade e sugere a implantação de uma plataforma através de aplicativos para que seja calculado os custos e ganhos através da alimentação de informações pelo seu usuário.

REFERÊNCIAS

BARDIN, Laurence. **Análise de conteúdo**. Lisboa: Edições 70, 2010.

BAGLIN, Gérard et al. **Management industriel et logistique**. Paris: Economica, 1990.

COSTA, João Paulo; DIAS, Joana Matos; GODINHO, Pedro. **Logística**. Imprensa da Universidade de Coimbra, 2010.

CRUZ, Cassia Maria Santos et al. Modais de transporte no Brasil. **Revista Pesquisa e Ação**, v. 5, n. 2, p. 1-27, 2019.

DE SOUZA SOUZA, Paulo Augusto Ramalho et al. **O serviço de logística de distribuição do interior do Amazonas**. REA-Revista Eletrônica de Administração, v. 10, n. 2, 2011.

Entenda tudo sobre taxas de serviço e como calcular os seus ganhos; Disponível em: <<https://www.uber.com/pt-BR/blog/entenda-taxa-servico/>> Acesso em 22/03/2023.

FERNANDES, Ana Maria. **Modais de transporte: um estudo acerca dos três principais modais da matriz de transporte de cargas do Brasil**. 2021.

Fiat Argo 1.0 Drive Flex 5p; Disponível em: <https://carro.mercadolivre.com.br/MLB-2694913397-carro-argo-flex-financiamento-sem-entrada-2019-JM#position=1&search_layout=stack&type=item&tracking_id=e3ba504a-e513-417b-96f8-b3e5620cad60> Acesso em 22/03/2023.

MOURA, Benjamim. **Logística: conceitos e tendências**. Centro Atlântico, 2006.

Pneu Continental POWER CONTACT2 82T 175/65 R14; Disponível em: <<https://www.bemol.com.br/pneu-continental-power-contact2-82t-175-65-r14-p1115493?origin=autocomplete>> Acesso em 22/03/2023.

População estimada [2021]; Disponível em: <<https://cidades.ibge.gov.br/brasil/am/manaus/panorama>> Acesso em 22/03/2023.

Preço da gasolina comum chega a R\$6,59 em postos de combustíveis de Manaus; Disponível em: <<https://www.acritica.com/manaus/preco-da-gasolina-comum-chega-a-r-6-59-em-postos-de-combustiveis-de-manaus-1.296691>> Acesso em 22/03/2023.

Revisão Fiat: preços e detalhes (2023); Disponível em: <<https://www.noticiasautomotivas.com.br/revisao-fiat-precos-e-detalhes/>> Acesso em 22/03/2023.

RIBEIRO, Priscilla Cristina Cabral; FERREIRA, Karine Araújo. **Logística e transportes: uma discussão sobre os modais de transporte e o panorama brasileiro**. XXII Encontro Nacional de Engenharia de Produção, v. 23, 2002.

SILVA, J. F. **Gestão e custos de manutenção: O modelo Uber**. 2023.

SILVA, Patrícia; GASPARETTO, Valdirene; LUNKES, Rogério João. **Custos no Transporte Rodoviário de Passageiros e Encomendas: estudo em uma empresa catarinense.** Revista Catarinense da Ciência Contábil, v. 14, n. 42, p. 25-40, 2015.

VIANA, Fernando Luiz E. **Entendendo a Logística e seu estágio atual.** Revista Científica da Faculdade Lourenço Filho, Fortaleza, v. 2, n. 1, p. 1-9, 2002.